



Condizioni generali di contratto

Organizzatrice

PDR Management Services AG, Maihofstrasse 85, CH-6006 Lucerna, gestisce la PMI Academy come servizio, di seguito denominata «PMI Academy», e mira a fornire alle parti interessate conoscenze pratiche.

Portata

- Le presenti condizioni generali di contratto, di seguito denominate «CGC», si applicano a tutti i servizi forniti in relazione a seminari, workshop, presentazioni e altri eventi simili, di seguito denominati «seminari» della PMI Academy.
- Nell'ambito dell'iscrizione al seminario, il cliente accetta le presenti CGC della PMI Academy. Se il cliente non accetta le CGC o le accetta solo parzialmente, deve dichiararlo per iscritto alla stipulazione del contratto. È esclusa l'applicazione di eventuali Condizioni Generali di Contratto del cliente, a meno che la PMI Academy non le abbia riconosciute per iscritto.
- Se i contratti o le offerte della PMI Academy contengono accordi diversi, in linea di principio prevalgono le singole disposizioni delle presenti CGC.
- Nell'ambito di un rapporto commerciale quotidiano con i clienti, le CGC si applicano a tutte le offerte e i servizi futuri della PMI Academy, anche senza inclusione esplicita.

Iscrizione e stipulazione del contratto

L'iscrizione ad un seminario può essere effettuata online tramite il sito web o tramite il tagliando di iscrizione debitamente compilato e firmato dalla PMI Academy. L'iscrizione è vincolante e il contratto è concluso una volta ricevuta la conferma elettronica dell'iscrizione da parte della PMI Academy. Poiché il numero di partecipanti a ciascun seminario è limitato, le iscrizioni vengono prese in considerazione nell'ordine in cui vengono ricevute.

La quota di partecipazione è inclusa nei moduli di iscrizione e si riferisce sempre ad una persona. Le tariffe si intendono al netto dell'imposta sul valore aggiunto. La PMI Academy si riserva il diritto di adeguare in qualsiasi momento le quote di partecipazione al seminario.

Requisiti tecnici per i seminari online

È responsabilità dei partecipanti creare le condizioni tecniche necessarie per partecipare ai seminari online, ad esempio l'indirizzo e-mail e l'accesso a Internet. I partecipanti sono anche responsabili dei costi.

La PMI Academy, a sua volta, si impegna a progettare l'accesso online al seminario in modo tale che sia possibile tramite i più comuni browser Internet.

La PMI Academy non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui la partecipazione al corso non sia possibile a causa di problemi tecnici.

Numero minimo di partecipanti

In generale, i seminari si svolgono a partire da un minimo di quattro partecipanti.

Esecuzione di seminari

Nel caso in cui un seminario non possa svolgersi a causa di malattia del formatore, del numero insufficiente dei partecipanti e per cause non imputabili alla PMI Academy e per cause di forza maggiore, i partecipanti non potranno far valere un diritto allo svolgimento del seminario. Se possibile, viene proposta una nuova data. In caso di annullamento di un seminario da parte della PMI Academy, i pagamenti effettuati saranno rimborsati senza alcuna detrazione.

La PMI Academy non si assume alcuna responsabilità per danni diretti derivanti dal mancato svolgimento del seminario e dai costi corrispondenti come perdita di reddito, perdita di profitto o diritti di terzi, perdita di dati, spese di viaggio, danni consequenziali e patrimoniali di qualsiasi tipo, e non rimborsa alcun costo.

Annullamento della partecipazione al seminario

Se l'annullamento della partecipazione avviene entro 30 giorni prima dell'inizio del seminario, il partecipante dovrà pagare la metà della quota di partecipazione. Se la partecipazione viene annullata in un secondo momento, la quota di partecipazione al seminario deve essere pagata per intero. Se è possibile trovare un sostituto, questi può partecipare al posto della persona originariamente iscritta. In caso di assenza ingiustificata, è dovuta l'intera quota di partecipazione al seminario.

In caso di malattia, è possibile partecipare al seminario in un secondo momento, ma entro un anno, previa presentazione di un certificato medico. In caso di abbandono anticipato del seminario, non è previsto un rimborso parziale della quota di partecipazione.

Responsabilità

Le informazioni fornite durante i corsi e inserite nel materiale didattico sono trasmesse in buona fede dalla PMI Academy e/o dal formatore. La PMI Academy non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori nelle informazioni o nei documenti. Non può essere ritenuta responsabile per i danni derivanti da ciò e per i danni conseguenti. È esclusa qualsiasi responsabilità da parte della PMI Academy, fatte salve eventuali disposizioni imperative. In caso di richieste di garanzia, i partecipanti hanno diritto solo alla sostituzione o alla riparazione. Sono espressamente escluse rivendicazioni al di là di questo.

Diritto d'autore sui materiali didattici dei seminari

Il materiale didattico, compresi i supplementi e le eventuali traduzioni, è protetto dal diritto d'autore. I contenuti sono di proprietà di PDR Management Services AG o del rispettivo formatore. Se si desidera riutilizzare il contenuto, anche se si tratta solo di estratti, ad esempio a scopo di riproduzione, pubblicazione, modifica, riutilizzo di fronte a un pubblico, vendita, ecc., è necessario ottenere il previo consenso scritto di PDR Management Services AG. In caso di violazione di tali disposizioni, la PMI Academy si riserva il diritto di ricorrere a procedimenti giudiziari.

Modalità di pagamento

Le quote di partecipazione al seminario devono essere versate al ricevimento della fattura, ma non oltre il giorno in cui si tiene il seminario. Le fatture devono essere pagate senza detrazioni. Se il pagamento non viene effettuato entro il termine prescritto, il cliente è tenuto a pagare a PDR Management Services AG un interesse di mora del 5% e una tassa di sollecito di CHF 30.– per ogni messa in mora.

Protezione dei dati

Foto e video possono essere realizzati per scopi di marketing in occasione di seminari ed eventi della PMI Academy. Registrandosi al seminario o tramite modulo cartaceo, si esprime il proprio consenso al trattamento dei dati fotografici e video da parte di PDR Management Services. Tale consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Il modo in cui PDR Management Services AG tratta i dati personali e i diritti degli interessati viene spiegato in dettaglio nell'informativa sulla privacy su <https://pmi-academy.ch/>.

Legge applicabile e foro competente

Si applica il diritto svizzero. Il foro competente è Lucerna.

Disposizioni finali

L'invalidità di una delle disposizioni di cui sopra non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. La disposizione nulla è sostituita da una disposizione legittima e dotata di effetti giuridici, idonea a raggiungere l'obiettivo perseguito dalla disposizione nulla. Questa clausola si applica anche in caso di lacune.

In caso di discrepanza tra le Condizioni Generali di Contratto in lingua tedesca e le traduzioni in altre lingue, prevarranno le Condizioni Generali di Contratto in versione tedesca.

Lucerna, 10 novembre 2023